

## Pressemitteilung

# Hohe Kundenzufriedenheit lässt eprimo kräftig wachsen

- **Verivox: 94 Prozent der Kunden würden wieder eprimo wählen**
- **„Fans werben Kunden“: Über vier von zehn Empfehlungen erfolgreich**
- **Kundenzahl seit 2009 auf mehr als eine Million verdoppelt**

**Neu-Isenburg, 3. April 2013. eprimo-Kunden sind mit ihrem Strom- und Gas-Anbieter außerordentlich zufrieden. Das hat Verivox, das größte unabhängige Vergleichsportal für Energie in Deutschland, ermittelt. Nach der aktuellen Analyse würden 94 Prozent der Kunden, die sich nach einem Verivox-Vergleich für eprimo entschieden haben, erneut eprimo wählen.**

„Die Zufriedenheit von eprimo-Kunden ist mit einer Weiterempfehlungsrate von 94 %

### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 1 von 3

## Pressemitteilung

# Hohe Kundenzufriedenheit lässt eprimo kräftig wachsen

außerordentlich hoch. Das zeigt, dass sich die Investitionen in einen kundenorientierten Service für Energieversorger lohnen, so Jan Lengerke von Verivox.

## „Unsere Kunden belohnen uns mit Treue und Weiterempfehlungen“

„Weil bei uns nicht nur der Neukunde, sondern auch der Bestandskunde im Mittelpunkt steht, wachsen wir seit Jahren kräftig. Attraktive, passgenaue Angebote auch an Bestandskunden sowie ein guter Service zahlen sich aus: Unsere Kunden sind nicht nur sehr zufrieden, sondern belohnen uns auch mit Treue und Weiterempfehlungen“, so Dr. Dietrich Gemmel, Geschäftsführer der eprimo GmbH. Seit 2009 hat sich die Zahl der Strom- und Gaskunden bei eprimo auf über eine Million mehr als verdoppelt. Dafür sind nicht zuletzt die zahlreichen Empfehlungen von Kunden verantwortlich, die Freunden und Bekannten zu einem Wechsel zu

### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 2 von 3

## Pressemitteilung

# Hohe Kundenzufriedenheit lässt eprimo kräftig wachsen

eprimo raten. Der Erfolg ist eindrucksvoll: Fast jeder zweite angesprochene Freund oder Bekannte wechselt zu eprimo. Und jeder Kunde, der eprimo erfolgreich weiterempfiehlt, wird mit einer Prämie ab 30 Euro belohnt.

### Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die Bestandskunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 3 von 3