

Pressemitteilung

Service-Champions 2013:

eprimo holt Silbermedaille

- **Deutschlands größtes Service-Ranking**
- **1.519 Unternehmen im Test**
- **Fast eine Million Kundenurteile**

Neu-Isenburg, 25. Oktober 2013. In Deutschlands größtem, branchenübergreifenden Service-Ranking hat der Energiediscounter eprimo die Silbermedaille geholt. Die Tageszeitung „Die Welt“ und die ServiceValue GmbH haben zum vierten Mal in Folge die Servicequalität deutscher Unternehmen bewertet. Grundlage der Bewertung ist der Service Experience Score (SES). Er stellt ein einfaches und gleichzeitig wissenschaftlich belastbares Verfahren dar. Gemessen wird in Prozent, wie viele der Befragten bei ihrem Anbieter einen sehr guten Kundenservice erlebt haben. Insgesamt liegen fast eine Million Kundenurteile vor. Die Erhebung erfolgt stets ohne Wissen und Einflussnahme der bewerteten Firmen.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Pressemitteilung

Service-Champions 2013:

eprimo holt Silbermedaille

- **Deutschlands größtes Service-Ranking**
- **1.519 Unternehmen im Test**
- **Fast eine Million Kundenurteile**

eprimo ist Service-Sieger in Serie

eprimo hatte 2013 bereits beim Ranking „Deutschlands fairster Stromanbieter“ von Focus Money die Gesamtnote „sehr gut“ erreicht. Weitere Top-Platzierungen und Testsiege erzielte eprimo in der branchenübergreifenden, renommierten Studie „Kundenmonitor Deutschland 2013“, im „Stromversorgercheck“ von Check24.de und des Nachrichtensenders n-tv. Auch im Loyalitätsranking für den Energiemarkt im Rahmen des 'Energie-Radars 2013' sowie beim Deutschland-Test des Nachrichtenmagazins Focus konnte eprimo punkten. Fairness und Verbraucherfreundlichkeit wirken: So hat Verivox ermittelt, dass sich herausragende 94 Prozent der eprimo-Kunden erneut für den Energiediscounter entscheiden würden.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Mobil: 0173 / 34 07 265
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

Service-Champions 2013:

eprimo holt Silbermedaille

- **Deutschlands größtes Service-Ranking**
- **1.519 Unternehmen im Test**
- **Fast eine Million Kundenurteile**

Über eprimo

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gasanbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Top-Plätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie. Bereits jeder fünfte eprimo-Kunde bezieht Strom aus erneuerbaren Energiequellen oder klimaneutrales Gas.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 3 von 3