

Pressemitteilung

Online-Service in Echtzeit

eprimo geht neue Wege im Kundendialog

- **Fragen im Live-Chat klären**
- **Online-Hilfe noch komfortabler**
- **Persönlicher Dialog für höhere Kundenzufriedenheit**

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Neu-Isenburg, 10. Februar 2015. Mit einem zusätzlichen Online-Kommunikationskanal will der Energiediscounter eprimo die Zufriedenheit seiner Kunden weiter steigern.

Auf seiner Webseite www.eprimo.de bietet eprimo jetzt Kunden und Interessenten einen neuen Service: In der Suchfunktion der Online-Hilfe haben Nutzer die Möglichkeit, Fragen zu stellen – ähnlich wie bei großen Internet-Suchmaschinen. Zusätzlich kann der Nutzer einen Rückruf anfordern oder einfach live mit Experten von eprimo chatten. Der neue Kommunikationskanal orientiert sich an den aktuellen Kundenbedürfnissen und dem veränderten Nutzerverhalten im Internet.

Pressemitteilung

Online-Service in Echtzeit

eprimo geht neue Wege im Kundendialog

Kunden geben beste Noten

Eine Befragung der Nutzer nach dem Gespräch misst die Service-Qualität. Bereits in der Startphase zeigte sich: 86 Prozent der Kunden bewerteten den Chat mit „ausgezeichnet“ oder „sehr gut“. Dabei konnten 87 Prozent aller Anliegen im Chat fallabschließend geklärt werden. „Wir bearbeiten die Wünsche unserer Kunden quasi in Echtzeit und nutzen die interaktive Hilfe als Lernprojekt zur Qualitätssicherung“, erklärt eprimo-Geschäftsführer Jens Michael Peters.

Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

Online-Service in Echtzeit

eprimo geht neue Wege im Kundendialog

gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 3 von 3