

## **Pressemitteilung**

### **Kundenmonitor Deutschland 2013:**

#### **eprimo erreicht Spitzenplatz**

**Neu-Isenburg, 27. September 2013. Der Energiediscounter eprimo erreicht mit seinem Top-Wert bei der Kundenzufriedenheit einen Spitzenplatz beim Vergleich der Stromanbieter. Das hat die branchenübergreifende, renommierte Studie „Kundenmonitor Deutschland 2013“ ergeben, die jetzt von der ServiceBarometer AG in München vorgestellt wurde. „Wir wollen täglich unseren Anspruch einlösen, dass bei eprimo jeder Kunde im Mittelpunkt steht und nicht nur der Neukunde. Wir freuen uns über unsere Top-Platzierungen, sehen aber unverändert Potenzial, uns durch noch mehr Kundenorientierung im Wettbewerb zu differenzieren“, so eprimo-Geschäftsführer Dr. Dietrich Gemmel.**

#### **eprimo in zahlreichen Rankings vorn**

2013 hat eprimo bereits zahlreiche Testsiege errungen und punktet besonders mit einer

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

## Pressemitteilung

### Kundenmonitor Deutschland 2013:

#### **eprimo erreicht Spitzenplatz**

außerordentlich hohen Kundenzufriedenheit. So würden sich herausragende 94 Prozent der Kunden, die via verivox zu eprimo gewechselt sind, erneut für den Energiediscounter entscheiden. Das belegt eine aktuelle Studie von verivox. Das Marktforschungs-Institut mafo.de schreibt: „In punkto Kundenorientierung schneidet eprimo besser als alle Konkurrenten ab.“ Sieger ist eprimo beim Deutschland-Test des Nachrichtenmagazins Focus und erzielte Spitzennoten für Verbraucherfreundlichkeit beim „Stromversorgercheck“ von Check24.de und des Nachrichtensenders n-tv. Auch das Loyalitätsranking für den Energiemarkt, das die Strategieberatung SMP AG im Rahmen ihres 'Energie-Radars 2013' erstellt hat, kommt zu einem eindeutigen Ergebnis: Kein anderer, deutschlandweit agierender Energieversorger hat loyalere Kunden.

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

## Pressemitteilung

### Kundenmonitor Deutschland 2013:

#### **eprimo erreicht Spitzenplatz**

Gasanbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Top-Plätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie. Bereits jeder fünfte eprimo-Kunde bezieht Strom aus erneuerbaren Energiequellen oder klimaneutrales Gas.

[www.eprimo.de](http://www.eprimo.de)

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
[www.eprimo.de](http://www.eprimo.de)

Seite 3 von 3