

Pressemitteilung

Focus Deutschland-Test „Online-Service“:

eprimo ist Gesamtsieger bei Versorgern

- **Rechnungsfragen, Verträge und Tarifwechsel im Mittelpunkt**
- **Gemmel: „Auch in Zukunft besonders günstige Energie mit höchster Kundenorientierung verbinden.“**

Neu-Isenburg, 16. April 2013. Der Energie-Discounter eprimo ist Deutschlands bester Energieversorger: Das ist das Ergebnis des aktuellen Deutschland-Tests des Nachrichtenmagazins Focus, das die Online-Servicequalität von 45 Unternehmen aus fünf Branchen überprüft hatte. Dabei haben Focus und das führende deutsche Statistikunternehmen im Internet, die Statista GmbH, Hamburg, die Unternehmen mit dem höchsten Online-Traffic in ihrer Branche durch verdeckte Tests in elf Kategorien und eine detaillierte Online-Kundenbefragung mit rund 1.500 Teilnehmern bewertet. Damit verbindet der Test die Profi-Perspektive mit der Kundenwahrnehmung.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Pressemitteilung

Focus Deutschland-Test „Online-Service“:

eprimo ist Gesamtsieger bei Versorgern

Die Studie kommt zu einem klaren Ergebnis: Für Kunden stehen preissensible Themen wie Rechnungsfragen, Verträge und Tarifwechsel im Mittelpunkt. Darüber hinaus auf dem Prüfstand waren zum Beispiel Zahlungsmöglichkeiten, Produktempfehlungen, Servicefunktionen, Nutzerführung und der Vertragsabschluss. „Wir freuen uns sehr über das hervorragende Ergebnis und wollen auch in Zukunft besonders günstige Energie mit höchster Kundenorientierung verbinden – auf allen Kontaktkanälen. Uns ist aber sehr bewusst, dass wir uns auch als Testsieger weiter verbessern können. Dabei hilft uns jede kritische und konstruktive Rückmeldung unserer Kunden“, so Dr. Dietrich Gemmel, Geschäftsführer der eprimo GmbH. Der Deutschland-Test enthalte viele kluge Hinweise, wie die Kundenorientierung weiter gestärkt werden könne.

Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die Bestandskunden und nicht nur die neuen

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

Focus Deutschland-Test „Online-Service“:

eprimo ist Gesamtsieger bei Versorgern

Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 3 von 3