

Pressemitteilung

Anbieter-Wechsel:

Auf zufriedene Bestandskunden achten!

- **Grundversorgertarife sind oft sehr teuer**
- **Kunden erwarten Fairness und guten Service**

Neu-Isenburg, 4. September 2013. Nach einer aktuellen Studie beziehen 44 Prozent der Privathaushalte den Strom von ihrem Grundversorger – zum Teil zu sehr hohen Preisen. Zugleich sind derzeit 40 Prozent der Kunden mit ihrem Versorger nicht zufrieden: ein Alarmsignal. Unseriöse Anbieter und Firmenpleiten haben das Vertrauen erschüttert. Gute Orientierung für einen Lieferantenwechsel bietet die Zufriedenheit der Bestandskunden mit ihrem Strom- oder Gasanbieter.

eprimo im Deutschland-Vergleich vorn

Bei der Zufriedenheit der Bestandskunden liegt eprimo vorn: Kein anderer, deutschlandweit aktiver Energieversorger hat loyalere Kunden. eprimo erreicht bei Zufriedenheit, Weiterempfehlung und Wiederkaufbereitschaft Top-Werte. Das ist das Ergebnis des Loyalitätsrankings für den Energiemarkt, das die

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Pressemitteilung

Anbieter-Wechsel:

Auf zufriedene Bestandskunden achten!

- **Grundversorgertarife sind oft sehr teuer**
- **Kunden erwarten Fairness und guten Service**

Strategieberatung SMP AG im Rahmen ihres „Energie-Radars 2013“ erstellt hat. Dafür hat SMP in Kooperation mit dem Meinungsforscher Innofact insgesamt 2.200 Endverbraucher in Deutschland zu ihren Stromversorgern befragt – jeweils mindestens 100 Kunden der Energiekonzerne, der Discountanbieter und ausgewählter führender regionaler Versorger. Das Ergebnis: Neben einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis sind Fairness, Zuverlässigkeit, Seriosität und ein guter Service entscheidende Faktoren für eine nachhaltige Kundenzufriedenheit.

94 Prozent würden wieder eprimo wählen

Dr. Dietrich Gemmel, Geschäftsführer der eprimo GmbH: „Unsere Kundenorientierung wird honoriert. Das spornt uns weiter an, denn die hohe Zufriedenheit der Kunden ist eine Voraussetzung für unseren langfristigen Erfolg am Markt.“

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

Anbieter-Wechsel:

Auf zufriedene Bestandskunden achten!

- **Grundversorgertarife sind oft sehr teuer**
- **Kunden erwarten Fairness und guten Service**

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gasanbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Top-Plätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie. Bereits jeder fünfte eprimo-Kunde bezieht Strom aus erneuerbaren Energiequellen oder klimaneutrales Gas.

www.eprimo.de

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 3 von 3