

## Pressemitteilung

### Größtes Vertrauensranking Deutschlands

### Kunden verlassen sich auf eprimo

- **Online fast 580.000 Verbraucher befragt**
- **1.911 Unternehmen aus 150 Branchen bewertet**

**Neu-Isenburg, 3. November 2020. Die WirtschaftsWoche führt in Zusammenarbeit mit den Marktforschern von ServiceValue und unter wissenschaftlicher Begleitung des Psychologischen Instituts der Goethe-Universität Frankfurt das größte Vertrauensranking Deutschlands durch. 2020 bewerteten dafür 577.122 Kunden insgesamt 1.911 Unternehmen aus 150 Branchen hinsichtlich ihres Vertrauens in den Anbieter. Als Ökostromanbieter wurde eprimo mit dem Siegel für „hohes Kundenvertrauen“ ausgezeichnet.**

Grundlage des WirtschaftsWoche-Rankings ist der von der Goethe-Universität entwickelte Kundenvertrauens-Index (KVI). Er stellt ein einfaches, aber valides und wissenschaftlich belastbares, Verfahren dar und wird auf einer Skala von 0 bis 100 abgebildet. Liegt der KVI eines Unternehmens oberhalb des

#### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 2

## Pressemitteilung

### Größtes Vertrauensranking Deutschlands

### Kunden verlassen sich auf eprimo

Branchenmittelwerts, so wird ihm ein hohes Kundenvertrauen bescheinigt. Die Kundenbefragung erfolgte ohne Wissen und Beteiligung der untersuchten Unternehmen/Marken. Es zählten nur die Antworten von Konsumenten, die selbst Produkte oder Dienstleistungen der jeweiligen Firma gekauft hatten.

### Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Ökostrom- und Ökogas-Angebote im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von grüner Energie.

### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 2 von 2