

Pressemitteilung

Studie von DEUTSCHLAND TEST

eprimo bietet die beste Beratung aller Stromversorger

- **22.000 Unternehmen aus mehr als 150 Branchen bewertet**
- **Auf dem Prüfstand: Kundenberatung, Service, Vertrauen und Zufriedenheit**
- **Fünf Millionen Kundenstimmen im Internet analysiert**

Neu-Isenburg, 31. März 2021. Der Ökostrom- und Ökogasanbieter eprimo bietet seinen Kunden die beste Beratung aller Energieversorger – mit großem Abstand vor dem Zweitplatzierten. Das ist das Ergebnis einer aktuellen Studie von DEUTSCHLAND TEST und dem Magazin Focus (Ausgabe 8/21).

Ein Jahr lang (von Dezember 2019 bis November 2020) wertete DEUTSCHLAND TEST im Internet gut fünf Millionen Kundenstimmen zu rund 22.000 Unternehmen aus. Die Experten ermittelten für mehr als 150 Branchen, welche Firmen für eine besonders hohe Beratungsqualität stehen. Das Magazin Focus

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Roman Zurhold
Leiter
Unternehmenskommunikation

Tel.: 0 69 / 69 76 70-353
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Roman.Zurhold@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Pressemitteilung

Studie von DEUTSCHLAND TEST

eprimo bietet die beste Beratung aller Stromversorger

zeichnet jetzt die Branchenbesten wie eprimo mit dem Gütesiegel „Exzellente Kundenberatung“ aus. „Wir bedanken uns bei den Kunden für ihre Wertschätzung – unser Anspruch ist es, immer den bestmöglichen Service zu bieten und den Kunden in den Mittelpunkt zu stellen“, sagt eprimo-CEO Jens Michael Peters.

Für die Studie sichteten die Forscher mithilfe künstlicher Intelligenz, sogenannter neuronaler Netze, Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Quellen auf deutschen Webseiten: Welche Marke wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Mit welcher Tonalität? Bewertet wurden Aussagen zu vier Themenkomplexen: Kundenberatung, Service, Vertrauen und Zufriedenheit.

Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Ökostrom und klimaneutralem Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt eprimo die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Roman Zurhold
Leiter
Unternehmenskommunikation

Tel.: 0 69 / 69 76 70-353
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Roman.Zurhold@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

Studie von DEUTSCHLAND TEST

eprimo bietet die beste Beratung aller Stromversorger

Mittelpunkt. Bei Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo grüne Energie im Discountmarkt etabliert.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Roman Zurhold
Leiter
Unternehmenskommunikation

Tel.: 0 69 / 69 76 70-353
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Roman.Zurhold@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 3 von 3