

## Pressemitteilung

**FAZ-Institut checkt Kundenmeinungen zu 20.000 Unternehmen**

### **eprimo bietet die beste Kundenberatung aller Energieversorger**

- **Mit künstlicher Intelligenz 140 Millionen Kundenstimmen eingeholt und ausgewertet**
- **eprimo als „Deutschlands bester Kundenberater“ ausgezeichnet**

**Neu-Isenburg, 1. Oktober 2019. Welche Unternehmen in Deutschland beraten ihre Kunden am besten? Um diese Frage zu beantworten, untersuchten das FAZ-Institut und das Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) mithilfe künstlicher Intelligenz ein Jahr lang im Internet Kundenaussagen zu den 20.000 größten Unternehmen (FAZ vom 26.09.2019). Für jede Branche wurde „Deutschlands bester Kundenberater“ ermittelt. Nr. 1 der Energieversorger ist eprimo. Zu den übrigen Branchensiegern zählen namhafte Marken wie American Express, Apple, dm, DPD, Krups, Lidl und Volksbanken.**

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

## Pressemitteilung

**FAZ-Institut checkt Kundenmeinungen zu 20.000 Unternehmen**

### **eprimo bietet die beste Kundenberatung aller Energieversorger**

Durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz, sogenanntem „Social Listening“, konnten im Zeitraum vom 1. Mai 2018 bis 30. April 2019 im deutschsprachigen Internet rund 140 Millionen Nennungen zu den größten Unternehmen identifiziert und für die Bewertung herangezogen werden. Diese wurden im Hinblick auf die Aspekte Preis/Leistung, Kundenberatung, Kundenzufriedenheit, Preis, Qualität, Weiterempfehlung und Service analysiert.

### **eprimo Benchmark der Energieversorger**

Das beste Unternehmen bildet mit 100 Punkten den Benchmark seiner Branche – bei den deutschen Energieversorgern hat eprimo die Nase vorn. „Die Auszeichnung hat für uns einen besonderen Stellenwert, weil sie ausschließlich auf Aussagen basiert, die Kunden ungefragt im Internet gemacht haben,“ erläutert Jens Michael Peters, Vorsitzender der Geschäftsführung von eprimo. „Das bestätigt unsere Leitlinie, den

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

## Pressemitteilung

**FAZ-Institut checkt Kundenmeinungen zu 20.000 Unternehmen**

### **eprimo bietet die beste Kundenberatung aller Energieversorger**

Kunden kompromisslos in den Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns zu stellen.“

#### **Über eprimo:**

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Ökostrom- und Ökogas-Angebote im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von grüner Energie.

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 3 von 3