

## Pressemitteilung

**Branchenprimus der Energieversorger:**

**eprimo hat die beste Kundenhotline**

- **438 Millionen deutschsprachige Online-Quellen untersucht**
- **38,5 Millionen Kundenmeinungen ausgewertet**

**Neu-Isenburg, 31. August 2020. Das renommierte F.A.Z.-Institut für Management, Markt- und Medieninformation hat auf der Basis von Kundenmeinungen im Internet „Deutschlands beste Kundenhotlines“ ermittelt. Jetzt liegen für alle Branchen die Ergebnisse vor: Bei den Energieversorgern ist der Ökostrom- und Ökogasanbieter eprimo aus Verbrauchersicht klar die Nummer 1 – mit großem Abstand zum Branchenfeld. Der Energiediscounter erhält dafür vom F.A.Z.-Institut die Auszeichnung „Deutschlands beste Kundenhotlines“.**

Die Experten analysierten von Juni 2019 bis Mai 2020 mit Methoden des sogenannten „Social Listening“ rund 438 Millionen deutschsprachige

**Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

## Pressemitteilung

### Branchenprimus der Energieversorger:

### eprimo hat die beste Kundenhotline

Online-Quellen – Nachrichten- und Verbraucherseiten, Foren und Blogs sowie sämtliche Social-Media-Kanäle. Im nächsten Schritt wurden rund 38,5 Millionen Kundenmeinungen zu mehr als 20.000 Unternehmen bewertet. Neben der Hotline-Qualität flossen auch Aussagen zur Kundenberatung und -zufriedenheit sowie zum Service und zum Preis in die Bewertung ein. Mit großem Abstand wurde eprimo klarer Sieger bei den Energieversorgern und ist damit Benchmark für die Branche. eprimo-Geschäftsführer Hans-Martin Hellebrand freut sich über die erneute Auszeichnung: „Den Kunden in den Mittelpunkt stellen und immer die beste Leistung abliefern – das ist unser Anspruch! Deshalb ist dieser erste Platz ein tolles Ergebnis für das gesamte eprimo-Team. Wir bedanken uns bei den Kunden für ihre Wertschätzung!“

### Über eprimo:

#### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

## Pressemitteilung

### Branchenprimus der Energieversorger:

### eprimo hat die beste Kundenhotline

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Ökostrom- und Ökogas-Angebote im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von grüner Energie.

### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 3 von 3