

## Pressemitteilung

### Top Service Deutschland 2017

### **eprimo: Auszeichnung für exzellenten Service**

- **Gutachter: eprimo stellt den Kunden in den Mittelpunkt**
- **Interne Prozesse an den Kunden ausgerichtet**

**Neu-Isenburg, 5. Mai 2017. eprimo gehört zu Deutschlands kunden- und serviceorientiertesten Unternehmen. Dafür wurde der Energiediscounter jetzt im Rahmen der Vergleichsstudie „TOP SERVICE Deutschland 2017“ ausgezeichnet.**

Veranstalter dieses jährlichen Wettbewerbs sind das Handelsblatt, das Institut für Marktorientierte Unternehmensführung (IMU) an der Universität Mannheim, das Beratungsunternehmen ServiceRating und das Marktforschungsinstitut YouGov. Die Experten sind sich einig: eprimo bietet exzellenten Service, stellt seine Kunden klar in den Mittelpunkt und richtet seine internen Prozesse an den Bedürfnissen der Kunden aus. „Die erneute Auszeichnung ist für alle Mitarbeiter ein weiterer Ansporn, sich jeden Tag aufs Neue bestmöglich für unsere Kunden einzusetzen“,

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

## Pressemitteilung

### Top Service Deutschland 2017

### **eprimo: Auszeichnung für exzellenten Service**

sagt Dietrich Gemmel, Vorsitzender der  
Geschäftsführung von eprimo.

Grundlage der Untersuchung ist das „Fokus-  
Modell“ von Prof. Dr. Christian Homburg. Der  
Direktor des IMU ist einer der international  
renommiertesten Forscher auf dem Gebiet der  
Kundenorientierung. Sein Modell betrachtet  
verschiedene Facetten von Service und  
Kundenorientierung sowie die Wechselwirkung  
der vielfältigen Faktoren, die guten Service  
ausmachen.

### **Über eprimo:**

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und  
Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen.  
Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden  
Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den  
Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen  
belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält  
Auszeichnungen für die Servicequalität und  
kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem  
attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo  
Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute

### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

## Pressemitteilung

### Top Service Deutschland 2017

### **eprimo: Auszeichnung für exzellenten Service**

gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten  
wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 3 von 3