

Pressemitteilung

Geprüft und bestätigt: Servicequalität wird bei eprimo großgeschrieben

**Neu-Isenburg, 30. Juni 2011. Der TÜV SÜD
bescheinigt eprimo erneut eine
ausgezeichnete Servicekultur. Bereits zum
dritten Mal in Folge hat eprimo die
Zertifizierung nach den vom TÜV SÜD
vorgegebenen Standards für Servicequalität
bestanden.**

Wenn es um die Servicequalität und die Servicekultur bei eprimo geht, stellt der Energiediscounter nicht nur hohe Anforderungen an sich selbst, sondern setzt diese auch gegenüber den Kunden um. Zu diesem Ergebnis kamen die Mitarbeiter des TÜV SÜD im Rahmen ihres Monitorings. Positiv bewerteten die Prüfer, dass die Verantwortung für die gesamte Kundenkommunikation in einem Fachbereich zusammengefasst wurde. Dadurch lassen sich Potenziale für eine kontinuierliche Optimierung des Kundenservices besser umsetzen. Weitere Pluspunkte betrafen Maßnahmen zur Verbesserung des Fachwissens und den

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 1 von 2

Pressemitteilung

Geprüft und bestätigt: Servicequalität wird bei eprimo großgeschrieben

Kommunikationsfähigkeiten von Mitarbeitern und Dienstleistern. „Kundenfreundliche Konditionen und Abläufe sind wesentliche Merkmale, mit denen sich eprimo im Wettbewerb positioniert, deshalb freuen wir uns besonders über dieses Prüfergebnis“, sagt eprimo-Geschäftsführer Dr. Dietrich Gemmel. Bei Vergleichsstudien zu Preisen und Services im deutschen Energiemarkt belegt eprimo immer wieder Top-Plätze.

Die eprimo GmbH ist seit Frühjahr 2005 aktiv und hat sich als Energiediscounter erfolgreich auf dem Wettbewerbsmarkt positioniert. eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Öko-Strom sowie Gas und Öko-Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. eprimo stellt die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt.

www.eprimo.de

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Mobil: 0173 / 34 07 265
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 2