

## Pressemitteilung

### ServiceAtlas Energieversorger 2014:

**eprimo mit Note „sehr gut“ und bestem Preis-Leistungs-Verhältnis aller Anbieter**

**Neu-Isenburg, 23. Mai 2014. Der Energiediscounter eprimo hat das beste Preis-Leistungs-Verhältnis im gesamten Wettbewerb. Zu diesem Ergebnis kommt die aktuelle, bundesweite Wettbewerbsstudie „ServiceAtlas Energieversorger 2014“ mit insgesamt 3.041 Kundenurteilen zu 30 Energieversorgern. Dabei haben die Kunden über 20 spezifische Leistungs- und Servicemerkmale in insgesamt fünf Testkategorien bewertet. Das Urteil der Kunden für eprimo lautet „sehr gut“. Dafür sind neben dem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis auch Top-Noten für „Tarife“, „Kundenservice“, „Nachhaltigkeit“ und „Kundenberatung“ verantwortlich.**

#### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

## Pressemitteilung

### ServiceAtlas Energieversorger 2014:

#### **eprimo mit Note „sehr gut“ und bestem Preis-Leistungs-Verhältnis aller Anbieter**

#### **„Kundenerwartungen erfüllen“**

Die unabhängige Service Value GmbH, die den „Serviceatlas Energieversorger 2014“ erstellt hat, erklärt die Erfolgsfaktoren: „Insbesondere das Einhalten von Kundenerwartungen und die Wertschätzung für Kundentreue machen den Unterschied aus. Wer als Energieanbieter Kunden gewinnen und langfristig halten möchte, muss seine Versprechen einlösen, auf Kundenwünsche eingehen können und treue Kunden belohnen.“ eprimo-Geschäftsführer Dr. Dietrich Gemmel: „Es hat sich eindeutig ausgezahlt, nicht nur Neukunden, sondern auch die Zufriedenheit unserer Bestandskunden in den Mittelpunkt zu stellen. Wir freuen uns besonders über das Lob unserer Kunden, wissen aber auch, dass wir längst nicht überall perfekt sind. Die Zufriedenheit unserer Kunden müssen und wollen wir uns Tag für Tag neu verdienen.“

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Mobil: 0173 / 34 07 265

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@

eprimo.de

www.eprimo.de

Seite 2 von 3

## Pressemitteilung

### ServiceAtlas Energieversorger 2014:

#### **eprimo mit Note „sehr gut“ und bestem Preis-Leistungs-Verhältnis aller Anbieter**

#### **Über eprimo:**

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 3 von 3