

Pressemitteilung

Bronze-Medaille im erlebten Kundenservice eprimo gehört zu den Service- Champions 2012

**Neu-Isenburg, 29. Oktober 2012.
Deutschlands größtes Service-Ranking
stellt branchenübergreifend die Service-
Kultur in deutschen Unternehmen auf den
Prüfstand. Der Energiediscounter eprimo
platziert sich im Siegerfeld und gehört
damit zu den Service-Champions 2012.**

In Zusammenarbeit mit der Tageszeitung Die Welt und der Goethe-Universität Frankfurt am Main hat die ServiceValue GmbH den Kundenservice von insgesamt 1.256 deutschen Unternehmen aus 128 Branchen unter die Lupe genommen. Dabei wurden fast eine Million Kundenurteile ausgewertet. „Wir freuen uns sehr über dieses Ergebnis. Zufriedenheit ist die höchste Auszeichnung, die der Kunde vergeben kann“, sagt eprimo-Geschäftsführer Dr. Dietrich Gemmel.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Mobil: 0173 / 34 07 265
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 2

Pressemitteilung

Bronze-Medaille im erlebten Kundenservice eprimo gehört zu den Service- Champions 2012

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gasanbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Top-Plätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie. Bereits jeder fünfte eprimo-Kunde bezieht Strom aus erneuerbaren Energiequellen oder klimaneutrales Gas.

www.eprimo.de

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Mobil: 0173 / 34 07 265
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 2