

## Pressemitteilung

### ServiceAtlas Energieversorger 2018

### **eprimo bietet das beste Preis-Leistungs-Verhältnis und den besten Kundenservice**

- **Gesamturteil „sehr gut“ für eprimo**
- **33 Energieversorger auf dem Prüfstand**
- **ServiceValue befragte 2.800 Kunden**

**Neu-Isenburg, 21. August 2018. eprimo erhält die Gesamtnote „sehr gut“ beim ServiceAtlas Energieversorger der Kölner Analyse- und Beratungsgesellschaft ServiceValue – und das bereits zum fünften Mal. Der Energiediscounter erreicht im Anbietervergleich zum Thema Kundenorientierung in allen Kategorien der Untersuchung die Bestnote „sehr gut“: für Tarife, Kundenberatung, Kundenservice, Preis-Leistungs-Verhältnis und Nachhaltigkeit.**

Die Wettbewerbsstudie ServiceAtlas Energieversorger 2018 dokumentiert, welche Versorger in puncto Kundenorientierung am besten aufgestellt sind. Dafür holte ServiceValue von rund 2.800 Kunden über 3.000 Urteile zu 33 Energieversorgern ein. Die Befragten bewerteten

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

## Pressemitteilung

### ServiceAtlas Energieversorger 2018

### **eprimo bietet das beste Preis-Leistungs-Verhältnis und den besten Kundenservice**

mehr als 20 Servicemerkmale und bescheinigten eprimo dabei das beste Preis-Leistungs-Verhältnis und den besten Kundenservice aller untersuchten Stromversorger. „Dass wir von unseren Kunden auf der gesamten Leistungsbreite mit der Bestnote bewertet wurden, ist eine große Anerkennung für das gesamte Team“, freut sich Jens Michael Peters, Vorsitzender der Geschäftsführung von eprimo. „Wir werden alles daran setzen, dieses Vertrauen auch in Zukunft zu bestätigen.“

### **Auch Freundlichkeit, Preisstabilität und umweltbewusstes Verhalten bewertet**

Besonders spannend aus Unternehmenssicht: Die Kunden wurden detailliert befragt nach der Transparenz und Flexibilität des Tarifsystems, nach Freundlichkeit, Höflichkeit und Auskunftsfähigkeit der Mitarbeiter, dem Eingehen auf Kundenwünsche, der Beratungsqualität sowie dem Umgang mit Beschwerden und Reklamationen. Weitere

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

## Pressemitteilung

### ServiceAtlas Energieversorger 2018

### **eprimo bietet das beste Preis-Leistungs-Verhältnis und den besten Kundenservice**

Kriterien waren das Preis-Leistungs-Verhältnis, die Preisstabilität, Nachhaltigkeit, umweltbewusstes Handeln bei der Energieversorgung sowie die Förderung erneuerbarer Energien.

#### **Über eprimo:**

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 3 von 3