

Pressemitteilung

Repräsentative Studien: eprimo-Kunden sind zufrieden

eprimo: Top-Werte bei Kundenzufriedenheit

- **Hohe Weiterempfehlungsquote**
- **Kunden loben Preis-Leistungsverhältnis**

Neu-Isenburg, 15. Januar 2010. eprimo-Kunden sind im Branchenvergleich überdurchschnittlich zufrieden und empfehlen ihren Energielieferanten gern weiter. Das belegen Studien des unabhängigen Marktforschungsinstituts Synovate.

Die Synovate GmbH, Frankfurt am Main, hat in repräsentativen Marktstudien die Kundenzufriedenheit bei verschiedenen Energieanbietern untersucht und miteinander verglichen. Das Ergebnis: Bei eprimo stimmen Preis und Leistung. Davon ist die große Mehrheit der eprimo-Kunden überzeugt. Punkten kann eprimo auch beim Service: Die Befragten wählten den Energiediscounter zu einem der

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Mobil: 0173 / 34 07 265
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 1

Pressemitteilung

Repräsentative Studien: eprimo-Kunden sind zufrieden

Top-Anbieter mit dem besten und schnellsten Service am Telefon. Die hohe Kundenzufriedenheit zahlt sich für eprimo aus: Die Studien bestätigen, dass eprimo-Kunden ihrem Energiediscounter eher treu bleiben, als es bei anderen Versorgern der Fall ist. eprimo-Geschäftsführer Dr. Dietrich Gemmel: „Die Ergebnisse zeigen, dass wir mit dem eprimo-Prinzip die Wünsche der Kunden voll getroffen haben: günstige Preise, top Service und faire Vertragsbedingungen.“

Der Energiediscounter eprimo ist seit Frühjahr 2005 aktiv und gehört heute zu den Schrittmachern des Wettbewerbs auf dem Energiemarkt. eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen. Die maßgeschneiderten Angebote für preissensible und qualitätsbewusste Verbraucher sind an den individuellen Anforderungen der jeweiligen Kundengruppe ausgerichtet. Basis dafür ist eine hocheffiziente und schlanke Unternehmensstruktur.

www.eprimo.de

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Mobil: 0173 / 34 07 265
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 2