

Pressemitteilung

eprimo-Kundencenter: Erwartungen übertroffen

- **Kundenecho durchweg positiv**
- **Besucher aus der ganzen Region**
- **Generation 40plus überwiegt**
- **Energiespar-Infos aus erster Hand**

Neu-Isenburg, 5. März 2015. Vor acht Monaten hat eprimo auf Wunsch zahlreicher Strom- und Gaskunden ein Kundencenter im Helvetia Parc in Groß-Gerau eröffnet. Seitdem freut sich der Grundversorger für Strom und Gasanbieter aus der Region über die große Resonanz. Im Mittelpunkt der Beratung: Fragen zur Rechnung und zu den Produkten.

„Wir wurden von der Nachfrage angenehm überrascht und das Kundenecho ist durchweg positiv“, berichtet Andreas Klinkenberg, verantwortlich für den Vertrieb im eprimo-Grundversorgungsgebiet. Die drei eprimo-Mitarbeiter im Helvetia Parc haben bisher neben Kunden aus Groß-Gerau auch Kunden aus Riedstadt, Nauheim, Büttelborn, Biebesheim, Stockstadt, Rüsselsheim, Ginsheim-Gustavsburg,

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Pressemitteilung

eprimo-Kundencenter: Erwartungen übertroffen

Trebur, Bischofsheim und Raunheim beraten. Klinkenberg: „Vor allem die Generation 40plus freut sich, hier im persönlichen Gespräch kompetente Antworten auf ihre Fragen zu erhalten.“ Der Vertriebsexperte nennt ein Beispiel: „Wenn sich die Familiensituation – etwa durch den Auszug von Kindern – ändert, überprüfen wir schnell, ob es für den Kunden günstiger ist, zu einem anderen Produkt zu wechseln.“ Ist das der Fall, werden die Verträge im Kundencenter sofort angepasst und die Abschläge dabei gleich gesenkt.

Viele nutzen den Besuch dazu, sich beim Fachmann ausgiebig zu informieren. Etwa, wie man mit moderner Technik die Energiebilanz der eigenen vier Wände, den Komfort oder die Sicherheit verbessert. Denn dabei lässt sich oft auch Geld sparen. Klinkenberg: „Die meisten Kunden sind beeindruckt, wenn sie sehen, was unsere SmartHome-Produkte heute können. Etwa, dass sich die Heizung von ganz alleine absenkt, wenn man ein Fenster öffnet.“ Die Gespräche im Kundencenter zeigen: Für die Kunden in Südhessen steht beim Thema Haustechnik die Kostenersparnis eindeutig an

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

eprimo-Kundencenter: Erwartungen übertroffen

erster Stelle.

Über eprimo:

Die eprimo GmbH ist aus der Überlandwerk Groß-Gerau GmbH hervorgegangen und seit 2007 die zentrale Discountvertriebsgesellschaft für Strom und Erdgas von RWE. eprimo wendet sich an preisleistungsbewusste Privatkunden, die sich in zunehmendem Maße auch für preiswerte Öko-Strom- und Öko-Gas-Angebote interessieren. Im südlichen Hessen ist eprimo Grundversorger für Strom und bietet Strom und Erdgas zu attraktiven Konditionen an.

www.eprimo.de

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 3 von 3