

Pressemitteilung

eprimo eröffnet Kundencenter

Vor-Ort-Service im Helvetia Parc, Groß-Gerau

- **Kompetent, kundenorientiert und nah**
- **Ausstellung zu SmartHome-Produkten**
- **Überraschung per Brötchen-Tüte**

Groß-Gerau, 25. Juni 2014. eprimo, der Grundversorger für Strom und Gasanbieter aus der Region, eröffnet am 28. Juni 2014 um 10 Uhr ein Kundencenter im Helvetia Parc, Helvetiastraße 5, am Ortsrand von Groß-Gerau Richtung Büttelborn. Damit weitet eprimo das Serviceangebot in Südhessen deutlich aus.

Rundum-Service direkt vor Ort

Das neue eprimo-Kundencenter bedeutet noch mehr Service vor Ort für Kunden aus Groß-Gerau, Riedstadt, Nauheim, Büttelborn, Biebesheim, Stockstadt, Rüsselsheim, Ginsheim-Gustavsburg, Trebur, Bischofsheim und Raunheim. Künftig stehen werktags zwischen 10 und 18 Uhr und samstags zwischen 10 und 14 Uhr im eprimo-Kundencenter im Helvetia Parc

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Mobil: 0173 / 34 07 265
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 4

Pressemitteilung

eprimo eröffnet Kundencenter

Vor-Ort-Service im Helvetia Parc, Groß-Gerau

kompetente Ansprechpartner zur Verfügung – zum Beispiel bei Fragen zur Rechnung oder zur Anpassung von Abschlägen. Im persönlichen Gespräch können sich Besucher zudem über die eprimo-Strom- und Gasangebote sowie Ökotarife informieren und neue Verträge abschließen. Der 100 Quadratmeter große Shop bietet darüber hinaus Informationen und eine Ausstellung zu den eprimo-Smarthome-Produkten, die ebenfalls im Shop bestellt werden können. „Mit unserem neuen Serviceangebot im Helvetia Parc setzen wir auf den direkten Kundenkontakt vor Ort – kompetent, kundenorientiert, nah und einfach zu erreichen“, so Andreas Klinkenberg, verantwortlich für den Vertrieb im eprimo-Grundversorgungsgebiet.

eprimo-Brötchentüten in 35 Bäckereien

Ab 23. Juni 2014 werden in 35 Bäckereien im Grundversorgungsgebiet eprimo-Brötchentüten mit einer Gewinnkarte ausgegeben. Wer die

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Mobil: 0173 / 34 07 265
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 4

Pressemitteilung

eprimo eröffnet Kundencenter

Vor-Ort-Service im Helvetia Parc, Groß-Gerau

Karte im neuen Kundencenter in Groß-Gerau abgibt, erhält ein Überraschungsgeschenk. Für die kleinen Besucher baut eprimo am 28. Juni am Helvetia Parc eine Hüpfburg auf.

Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis im Wettbewerb

Der Besuch im eprimo-Kundencenter lohnt sich in jedem Fall für die ganze Familie. Denn eprimo bietet das beste Preis-Leistungs-Verhältnis im gesamten Wettbewerb, wie die aktuelle bundesweite Studie „ServiceAtlas Energieversorger 2014“ mit insgesamt 3.041 Kundenurteilen zu 30 Energieversorgern ermittelt hat. Dabei haben die Kunden über 20 spezifische Leistungs- und Servicemerkmale in insgesamt fünf Testkategorien bewertet. Das Urteil der Kunden für eprimo lautet „sehr gut“. Dafür sind neben dem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis auch Top-Noten für

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Mobil: 0173 / 34 07 265
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 3 von 4

Pressemitteilung

eprimo eröffnet Kundencenter

Vor-Ort-Service im Helvetia Parc, Groß-Gerau

„Tarife“, „Kundenservice“, „Nachhaltigkeit“ und „Kundenberatung“ verantwortlich.

Über eprimo

Die eprimo GmbH ist aus der Überlandwerk Groß-Gerau GmbH hervorgegangen und seit 2007 die zentrale Discountvertriebsgesellschaft für Strom und Erdgas von RWE. eprimo wendet sich an preis-leistungs-bewusste Privatkunden, die sich in zunehmendem Maße auch für preiswerte Öko-Strom- und Öko-Gas-Angebote interessieren. Im südlichen Hessen ist eprimo Grundversorger für Strom und bietet Strom und Erdgas zu attraktiven Konditionen an.

www.eprimo.de

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Mobil: 0173 / 34 07 265
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 4 von 4