

## Pressemitteilung

### **eprimo stellt Kunden in den Mittelpunkt Kostenlose Service-Hotline**

**Neu-Isenburg, 10. Mai 2010. Mehr als  
100.000 Haushalte beteiligten sich an der  
Kundenbefragung des Energiedienstleisters  
eprimo. Für Interessenten und  
Bestandskunden ist die Service-Hotline  
künftig kostenlos.**

Zur Weiterentwicklung von Angeboten und Service hat der Energiediscounter seine Kunden befragt und freut sich nicht nur über die hohe Rücklaufquote, sondern auch über das Ergebnis: Mehr als zwei Drittel der an der Befragung teilnehmenden eprimo-Kunden sind mit ihrem Energielieferanten sehr zufrieden, fast alle würden eprimo sogar weiterempfehlen. Eine hohe Zufriedenheit verzeichnet eprimo auch bei der telefonischen Erreichbarkeit und der Verständlichkeit der Rechnung. Darüber hinaus lieferte die Kundenbefragung zahlreiche Anregungen für die Weiterentwicklung der Strom- und Gasangebote sowie den

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 1

## Pressemitteilung

### **eprimo stellt Kunden in den Mittelpunkt Kostenlose Service-Hotline**

Kundenservice. „Dieses Potenzial wollen wir stärker nutzen und in die Entscheidungsprozesse einbeziehen“, erklärt eprimo-Geschäftsführer Dr. Dietrich Gemmel und fügt hinzu: „Bei eprimo steht der bestehende Kunde und nicht nur der Neukunde im Mittelpunkt“. Informationen zu den Ergebnissen der Befragung können eprimo-Kunden in Kürze auf den eprimo-Internetseiten unter „Mein eprimo“ abrufen. Eine Neuerung hat der Discountanbieter bereits zum 1. Mai 2010 umgesetzt: Die Nutzung der Service-Hotline (0800/60 60 110) ist aus dem deutschen Festnetz künftig kostenlos.

Erst kürzlich erhielt eprimo beim Stromanbieter-Check des Nachrichtenmagazins n-tv die Note „sehr gut“ für die hohe Servicequalität und die fairen Vertragsbedingungen. Dabei wurden auch die Erreichbarkeit und Beratungsqualität per Telefon und E-Mail getestet.

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 2 von 2

## Pressemitteilung

### **eprimo stellt Kunden in den Mittelpunkt Kostenlose Service-Hotline**

Der Energiediscounter eprimo ist seit Frühjahr 2005 aktiv und gehört zu den Schrittmachern des Wettbewerbs auf dem Energiemarkt. eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Die Discountangebote für preissensible und qualitätsbewusste Verbraucher sind an den Bedürfnissen der Kunden ausgerichtet.

**[www.eprimo.de](http://www.eprimo.de)**

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
[www.eprimo.de](http://www.eprimo.de)

Seite 3 von 3