

Pressemitteilung

Focus-Money:

Kunden empfehlen eprimo Freunden und Kollegen

- **Ausgezeichnet für „hohe Weiterempfehlung“**
- **Unter den Top 5 der Strom- und der Gasanbieter**
- **Fast 460.000 Kundenstimmen ausgewertet**

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Neu-Isenburg, 2. Juli 2018. Das Wirtschaftsmagazin Focus-Money und das Forschungsinstitut ServiceValue haben in einer groß angelegten Studie für 78 Branchen ermittelt, welche Unternehmen von den Verbrauchern am häufigsten weiterempfohlen werden (Heft 27/2018). eprimo gehört zu den Besten in den Sparten bundesweiter Strom- und bundesweiter Gasversorger. Die Studie belegt: eprimo-Kunden empfehlen ihren Energieanbieter überdurchschnittlich oft weiter an Freunde, Bekannte und Kollegen. Focus-Money zeichnet eprimo deshalb mit dem Prädikat „Von Kunden empfohlen – hohe Weiterempfehlung“ aus.

Pressemitteilung

Focus-Money:

Kunden empfehlen eprimo Freunden und Kollegen

Die Studie ergab, dass jeder Strom- oder Gaskunde von eprimo den Energieversorger in letzter Zeit mindestens einmal persönlich seinen Freunden, Bekannten oder Kollegen empfohlen hat. „Das ist das größte Kompliment und zugleich ein Ansporn, den bestehenden Kunden weiter konsequent in den Mittelpunkt unserer Anstrengungen zu stellen“, freut sich Jens Michael Peters, Vorsitzender der Geschäftsführung von eprimo.

1.144 Unternehmen standen auf dem Prüfstand

Die Online-Studie zum Weiterempfehlungsverhalten wurde vom Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue in Zusammenarbeit mit Focus-Money durchgeführt. Die Wissenschaftler fragten Teilnehmer eines repräsentativen Online-Panels, bei welchen Anbietern sie selbst Kunde sind und welche sie bereits im privaten oder beruflichen Umfeld tatsächlich weiterempfohlen haben. Gleichzeitig wurde ermittelt und gewichtet, wie groß das

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

Focus-Money:

Kunden empfehlen eprimo Freunden und Kollegen

soziale Netzwerk des Kunden ist und ob er zu den Meinungsführern in seinem Umfeld zählt. Auf Basis dieser Studienergebnisse bestimmten die Forscher mit einer wissenschaftlich fundierten Methode für jeden einzelnen Anbieter einen sogenannten Empfehlungsscore. Auf dem Prüfstand standen 1.144 Anbieter, insgesamt werteten die Fachleute rund 460.000 Kundenurteile aus.

Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 3 von 3