

Pressemitteilung

„Gas-Atlas Deutschland“:

eprimo gehört bundesweit zu den besten Gasversorgern

- **Focus-Money stellt Versorger in 160 Städten auf den Prüfstand**
- **eprimo: 70-mal unter den Top 5**
- **Kunden legen immer mehr Wert auf hervorragenden Service**

Neu-Isenburg. 4. Dezember 2017. Der neue „Gas-Atlas Deutschland“ des Wirtschaftsmagazins Focus-Money (Heft 49/2017) zeigt für 160 Städte und Regionen, welche Gasanbieter dort in puncto Dienstleistung glänzen. Für jede Region wurden die fünf leistungsfähigsten Anbieter ermittelt. eprimo gehört in 70 Regionen zu den Top 5 und hat damit insgesamt die Nase vorn. Kein anderer Gasversorger schafft es so häufig ins Spitzenfeld.

Den „Gas-Atlas Deutschland“ hat Focus-Money gemeinsam mit dem Hamburger Marktforschungsinstitut Statista Research & Analysis erstellt. Die Tester befragten zwischen dem 24. Mai und dem 18. Juli 2017 sehr

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Pressemitteilung

„Gas-Atlas Deutschland“:

eprimo gehört bundesweit zu den besten Gasversorgern

detailliert insgesamt 7.800 Personen zu ihrem eigenen und ihnen bekannten Gasversorgern.

Kunden beantworteten Fragen zu 20 Themenbereichen

Die Fragen drehten sich um 20 Themen, darunter neben Zufriedenheit, Preis und Weiterempfehlungsbereitschaft, auch Wahlmöglichkeit bei Tarifen, Transparenz der Preisgestaltung, Preisgarantie, Qualität des Kundenservice, Freundlichkeit der Mitarbeiter, Sympathie des Auftritts, Vertragslaufzeiten, Sicherheit der Gasversorgung und Nachhaltigkeit.

Experten testeten die Servicequalität

Zusätzlich nahmen die Forscher die On- und Offlineservices der Gasanbieter sowie weitere Angebotsmerkmale wie Tarifofferten und Energieberatung unter die Lupe. Die Qualität und Schnelligkeit des E-Mail-Verkehrs wurde mit jeweils drei sogenannten Mystery-E-Mails getestet. Kriterien waren hier eine

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

„Gas-Atlas Deutschland“:

eprimo gehört bundesweit zu den besten Gasversorgern

Empfangsbestätigung, die Antwortdauer und -qualität sowie die Freundlichkeit und die Professionalität der Beantwortung. Für Dietrich Gemmel, Vorsitzender der Geschäftsführung von eprimo, steht fest: „Gaskunden legen immer größeren Wert auf herausragenden Service und stellen bei der Anbieterwahl das Preis-Leistungs-Verhältnis in den Vordergrund.“

Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 3 von 3