

Pressemitteilung

Energie-Atlas Deutschland:

eprimo bundesweit im Spitzenfeld

- **Focus-Money nimmt Stromanbieter in 170 Städten und Regionen unter die Lupe**
- **eprimo 63-mal auf dem Siegerpodest**
- **Immer mehr Kunden legen Wert auf hervorragenden Service**

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Neu-Isenburg, 12. Februar 2018. Das Wirtschaftsmagazin Focus-Money ermittelt jährlich für 170 Städte und Regionen die leistungsfähigsten Stromanbieter und veröffentlicht die Top Fünf der jeweiligen Stadt im „Energie-Atlas Deutschland“ (Heft 7/2018). eprimo gehört 63-mal zu den Besten. Insgesamt belegt der Energiediscounter im Ranking bundesweit Platz drei.

Focus-Money hat den Energie-Atlas gemeinsam mit dem Hamburger Marktforschungsinstitut Statista Research & Analysis erstellt. Die Marktforscher befragten ausführlich 13.750 Personen zu ihrem eigenen Versorger und ihnen bekannten Stromanbietern.

Pressemitteilung

Energie-Atlas Deutschland:

eprimo bundesweit im Spitzenfeld

Kunden beantworteten Fragen zu 19

Themenbereichen

Die Fragen drehten sich um insgesamt 19 Themen, darunter nicht nur Zufriedenheit, Preis und Weiterempfehlungsbereitschaft, sondern auch Wahlmöglichkeit bei Tarifen, Preisgarantie, Qualität des Kundenservice, Freundlichkeit der Mitarbeiter, Vertragslaufzeiten, Sicherheit der Stromversorgung und Nachhaltigkeit. Die Ergebnisse der Befragungen wurden für das Gesamtergebnis mit 50 Prozent gewichtet.

Experten testeten die Servicequalität

Zusätzlich bewerteten die Forscher die On- und Offlineservices der Stromanbieter, die Qualität und Schnelligkeit des E-Mail-Verkehrs sowie weitere Angebotsmerkmale wie Tarif-Offerten und Energieberatung. Diese Bewertung macht ebenfalls 50 Prozent des Gesamtergebnisses aus. „Immer mehr Kunden legen Wert auf hervorragenden Service“, bestätigt Jens Michael Peters, Vorsitzender der Geschäftsführung von eprimo. „Deshalb setzen wir nicht nur auf

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

Energie-Atlas Deutschland:

eprimo bundesweit im Spitzenfeld

günstige Preise, sondern auch auf
verbraucherfreundliche Angebote und faire
Konditionen.“

Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 3 von 3