

Pressemitteilung

DEUTSCHLAND TEST

Auszeichnung „Höchste Kundentreue“ für eprimo

- **Kundenurteile für fast 200 Branchen ausgewertet**
- **Herausragend: eprimo bei den besten Energieversorgern**

Neu-Isenburg, 28. Februar 2018. Welche Unternehmen, welche Marken haben die treuesten Kunden? DEUTSCHLAND TEST wertete gemeinsam mit den Kölner Marktforschern von ServiceValue zu diesem Thema mehr als 550.000 Verbraucherurteile aus. Das Magazin Focus hat die Ergebnisse jetzt veröffentlicht (Heft 9/2018). Auf dem Prüfstand: 1.812 Dienstleister aus 196 Branchen. Im Energiesektor gehört eprimo zu den Besten und erhält die Auszeichnung „Höchste Kundentreue“.

DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue führten die repräsentative Onlinebefragung im Dezember und Januar durch. Die Branchen reichten von Autoherstellern über Internetprovider und Onlineshops, Lebensmitteldiscounter und

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Pressemitteilung

DEUTSCHLAND TEST

Auszeichnung „Höchste Kundentreue“ für eprimo

Möbelhändler bis zu Versicherungen und Werkzeugherstellern. Bedingung für die Teilnahme war, dass die Befragten bei einem Anbieter in den letzten 24 Monaten selbst Kunde waren oder immer noch sind. Nur wer wirklich persönliche Erfahrungen mit dem Unternehmen oder der Marke gesammelt hatte, durfte mit einem klaren „Ja“ oder „Nein“ sein Urteil abgeben, ob er sich wieder für diesen Anbieter entscheiden würde. „Wir danken unseren Kunden für dieses herausragende Ergebnis und sind uns bewusst, dass wir ihre Treue jeden Tag aufs Neue verdienen müssen“, freut sich Jens-Michael Peters, Vorsitzender der Geschäftsführung von eprimo.

eprimo in guter Gesellschaft

Neben eprimo erhielten unter anderem die Linda-Apotheken, die Hotelkette Hilton, Media-Markt, die Techniker-Krankenkasse, Amazon und Fielmann die begehrte Auszeichnung „Höchste Kundentreue“.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

DEUTSCHLAND TEST

Auszeichnung „Höchste Kundentreue“ für eprimo

Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 3 von 3