

Pressemitteilung

BILD testet Strom- und Gasanbieter

eprimo gehört zu „Deutschlands Kundenkönigen“

- **Doppelt ausgezeichnet**
- **Online-Befragung mit mehr als 900.000 Verbraucherurteilen**
- **3.169 Unternehmen auf dem Prüfstand**

Neu-Isenburg, 23. Juli 2019. Die BILD-Zeitung krönt erstmals „Deutschlands Kundenkönige“. In Zusammenarbeit mit der Kölner Analyse- und Beratungsgesellschaft ServiceValue untersuchte BILD den Kundennutzen von 3.169 Unternehmen aus 242 Branchen. Der Energiediscounter eprimo wird gleich zweimal für seinen hohen beziehungsweise sehr hohen Kundennutzen ausgezeichnet.

Ein Kunde ist nach Definition der Forscher nur dann zufrieden, wenn er mit dem Erwerb eines Produkts oder einer Leistung auch einen ihn zufriedenstellenden Nutzen erzielt hat. Dieser sei daher das „Oberkonstrukt“ zur Kundenzufriedenheit. Nach Ansicht der Experten

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Pressemitteilung

BILD testet Strom- und Gasanbieter

eprimo gehört zu „Deutschlands Kundenkönigen“

ist Kundennutzen der höchste Gradmesser für die Akzeptanz von innovativen Produkten und Dienstleistungen aus Verbrauchersicht.

Um den Kundennutzen zu ermitteln, wurden online Verbraucher befragt und ihre mehr als 900.000 Kundenurteile ausgewertet. Basis der Untersuchung bildeten (auf einer 5-stufigen Zustimmungsskala) Aussagen zur vermuteten Nutzenerwartung vor einem Kauf und zum wahrgenommenen Nutzenvorteil nach dem Erwerb des Produkts beziehungsweise nach erbrachter Dienstleistung.

Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

BILD testet Strom- und Gasanbieter

eprimo gehört zu „Deutschlands Kundenkönigen“

kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 3 von 3