

## Pressemitteilung

### Verbraucherstudie: Spitzenwerte für eprimo-Service

- **Top-5-Platzierung für „Service“**
- **Beim E-Mail-Service unter den besten zehn**

**Neu-Isenburg, 6. März 2015. In einem aktuellen Stromanbietervergleich bescheinigt die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH (DtGV) dem Energiediscounter eprimo Spitzenwerte bei der Qualität des Kundenservice.**

Im Mittelpunkt des im Januar 2015 erstellten Rankings standen das Preis-, Tarif- und Serviceangebot von 109 vorwiegend deutschen Stromanbietern sowie die Nutzerfreundlichkeit und der Informationsgehalt ihrer Internetauftritte. eprimo punktet nicht nur im Vergleich der Stromanbieter allgemein, sondern auch beim Ökostrom. Unter den guten Bewertungen für den Energiediscounter stechen besonders die Service-Noten heraus: Der E-Mail-Service belegt einen Platz unter den zehn Besten – in der Kategorie „Service allgemein“ erreicht eprimo sogar das Spitzenfeld der Top fünf.

#### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

## Pressemitteilung

### Verbraucherstudie: Spitzenwerte für eprimo-Service

#### „Bestätigung unserer konsequenten Kundenorientierung“

„Besonders freut uns die gute Bewertung unserer Servicequalität“, sagt Dr. Dietrich Gemmel, Vorsitzender der Geschäftsführung von eprimo. „Sie bestätigt unsere konsequente Kundenorientierung.“ Die Ergebnisse der Studie seien ein Ansporn für den Energiediscounter, den Kundendialog fortlaufend weiterzuentwickeln. Seit Kurzem können Kunden auf der eprimo-Internetseite Fragen stellen – ähnlich wie bei großen Internet-Suchmaschinen. Zusätzlich kann der Nutzer einen Rückruf anfordern oder einfach live mit Experten von eprimo chatten.

Bereits in den vergangenen Jahren wurde der eprimo-Service wiederholt ausgezeichnet, u. a. als „Deutschlands fairster Stromanbieter“. Als bundesweiter Gasanbieter trägt eprimo den Titel „Service Champion 2014“.

#### Über eprimo:

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen.

#### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

## Pressemitteilung

### Verbraucherstudie: Spitzenwerte für eprimo-Service

Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

**[www.eprimo.de](http://www.eprimo.de)**

#### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
[www.eprimo.de](http://www.eprimo.de)

Seite 3 von 3