

Pressemitteilung

eprimo gehört zu Deutschlands fairsten Stromversorgern

- **„Sehr gute Produktleistung“**
- **„Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis“**
- **„Sehr guter Kundenservice“**
- **„Hohes Kundenvertrauen“**

Neu-Isenburg, 16. Oktober 2014. eprimo gehört zu Deutschlands fairsten Stromversorgern. Das ist das Ergebnis einer Studie der Wissenschaftler von Service Value im Auftrag des Magazins „Focus Money“, bei der das Urteil von 2.600 Kunden ausgewertet wurde. eprimo erzielte in fünf Kategorien Bestwerte: Die Kunden loben die „sehr gute Produktleistung“, das „sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis“, den „sehr guten Kundenservice“ und eine „sehr gute Kundenkommunikation“ sowie die „sehr gute Kundenberatung“. Damit haben die eprimo-Kunden die Top-Bewertung des Vorjahres eindrucksvoll bestätigt. Auch das aktuelle Kundenvertrauensranking der WirtschaftsWoche belegt, dass eprimo ein im Branchenvergleich „überdurchschnittlich hohes Vertrauen“ seiner Kunden genießt.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

Pressemitteilung

eprimo gehört zu Deutschlands fairsten Stromversorgern

Mehr Kundenorientierung durch Beratung

„Wir freuen uns sehr und sind stolz auf das Lob unserer Kunden. Die Topwerte bei Fairness, Produktleistung, Service, Kommunikation und Preis-Leistungs-Verhältnis haben unsere Mitarbeiter durch ihre Kompetenz, ihr Engagement und ihr kundenorientiertes Verhalten erarbeitet“, so Dr. Dietrich Gemmel, Vorsitzender der Geschäftsführung von eprimo. Die positive Bewertung spiegle die Kernwerte der Marke eprimo wider. Dennoch sieht er Potenzial, die Kundenorientierung weiter zu verbessern. So habe eprimo nicht nur Discount-Tarife für Strom und Gas im Angebot, sondern biete den Kunden auch ein wachsendes Spektrum an Produkten und Dienstleistungen an, die den Kunden beim Energiesparen unterstützen.

Über eprimo

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

Pressemitteilung

eprimo gehört zu Deutschlands fairsten Stromversorgern

belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

Pressekontakt:

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150

Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@
eprimo.de
www.eprimo.de

Seite 3 von 3