

## Pressemitteilung

### Umfrage: Stromkunden legen großen Wert auf Preisgarantie

- **Planungssicherheit hat Vorrang**
- **Kurze Vertragslaufzeiten weniger wichtig**
- **Energiesparberatung kaum relevant**

**Neu-Isenburg, 25. Juli 2014. Bei den deutschen Stromkunden stehen Preisgarantien hoch im Kurs. Für vier von fünf Kunden kommt es bei der Wahl des Tarifs neben dem günstigen Preis vor allem darauf an, dass der Anbieter stabile Preise garantiert. Ein zunächst preiswert erscheinender Tarif, der sich bereits innerhalb kurzer Zeit verteuern kann, ist demnach für die Kunden nicht attraktiv. Das hat eine repräsentative Befragung von über 1.000 Kunden durch das Online-Marktforschungsinstitut mafo.de im Auftrag des Energiediscounters eprimo ergeben.**

Stromtarife unterscheiden sich neben dem Preis auch durch unterschiedlich lange Vertragslaufzeiten, Preisgarantien oder zusätzliche Leistungen wie die Energiesparberatung. Worauf kommt es neben dem günstigen Preis beim Stromtarif am meisten an? Die Antwort der Kunden fällt eindeutig aus: Für 79,6 Prozent der Befragten kommt die Planungssicherheit gleich nach dem Preis. Bei älteren Stromkunden

#### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 3

## Pressemitteilung

### Umfrage: Stromkunden legen großen Wert auf Preisgarantie

nimmt die Bedeutung der Preisgarantie sogar noch zu (84,5 Prozent). Frauen (82,2 Prozent) gewichten Preisgarantien höher als Männer (76,5 Prozent). Deutlich geringer bewertet werden dagegen kurze Vertragslaufzeiten (16,8 Prozent) und Energiesparberatung (3,6 Prozent). „Die Kunden wählen sehr rational und lassen sich nicht durch Lockangebote blenden“, so Dr. Dietrich Gemmel, Vorsitzender der Geschäftsführung der eprimo GmbH. Der Energiediscounter hat in allen Strom- und Gasprodukten mindestens eine zwölfmonatige Preisgarantie enthalten. Bestandskunden bietet eprimo darüber hinaus Strom- und Gasprodukte an, die entsprechend der Marktlage sogar eine deutlich längere Preisbindung umfassen können. „Unsere Aufgabe ist es Angebote zu entwickeln, die die Kundenwünsche abbilden – der Kunde entscheidet dann“, sagt Gemmel.

### Über eprimo

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche

#### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 2 von 3

## Pressemitteilung

### Umfrage: Stromkunden legen großen Wert auf Preisgarantie

Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Öko-Produkte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

#### Pressekontakt:

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Mobil: 0173 / 34 07 265  
Fax: 0 69 / 69 76 70-188

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 3 von 3