

Diese Preisliste gilt sowohl für Strom-, Wärmestrom- und Gaslieferungsverträge im Bereich der Sondervertragskunden als auch für Strom- und Gaslieferungsverträge im Bereich der Grund- und Ersatzversorgung.

Hinweis zu nachstehend aufgeführten Pauschalen: Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Sie können der Pauschale den Nachweis entgegenhalten, dass die Kosten überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist. eprimo bleibt der Nachweis weitergehender Kosten ausdrücklich vorbehalten.

## 1. Zahlungsverzug

1.1 Rückständige Zahlungen werden nach Ablauf des von der eprimo GmbH angegebenen Fälligkeitstermins schriftlich angemahnt. Hierfür werden dem Kunden folgende Pauschalen in Rechnung gestellt:

1.1.1 Erste Mahnung: 1,76 Euro

1.2 Bei Zahlungsverzug und der fristlosen Vertragsbeendigung werden folgende Pauschalen in Rechnung gestellt:

Fristlose Vertragsbeendigung inklusive Übergabe an Inkasso: 23,00 Euro

## 2. Bankrückläufer

Der Kunde hat eprimo die tatsächlich anfallenden Bankkosten für Rücklastschriften zu erstatten.

## 3. Unterbrechung / Wiederherstellung der Versorgung

Der Kunde hat eprimo die tatsächlich anfallenden Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung während der üblichen Arbeitszeit zu erstatten.

## 4. Gebühren für Zusatzleistungen

4.1 Servicegebühr für Kontenaufstellung: 10,71 Euro

4.2 Servicegebühr je zusätzlich unterjährig erstellter Rechnung: 11,90 Euro

## 5. Sonstiges

Die Kosten in Ziffer 2 unterliegen nicht der Umsatzsteuer. Die übrigen Beträge, Kosten und Gebühren enthalten die Umsatzsteuer in der im Liefer-/Leistungszeitpunkt jeweils gesetzlich festgelegten Höhe (z.Zt. 19%).

### Kontakt

eprimo GmbH, Abteilung Kundenservice, Flughafenstraße 20, 63263 Neu-Isenburg, Service-Hotline: 0800/60 60 110 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz), für Anrufe aus dem Mobilfunknetz: 069/80881234 (es entstehen die gemäß Ihrem Mobilfunkvertrag üblichen Verbindungskosten), E-Mail: kundenservice@eprimo.de

