

Die eprimo GmbH (nachfolgend „eprimo“) stellt jedem Kunden mit Abschluss eines Energielieferungsvertrages Online-Services über ein unter [www.eprimo.de](http://www.eprimo.de) zugängliches Online-Kundenportal (Kundenportal) auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen zur Verfügung.

## 1. Nutzung des Kundenportals

- 1.1. eprimo bietet über das Kundenportal den dafür registrierten Kunden, die Nutzung verschiedener Online-Services an. Im Rahmen dieser Online-Services können Sie über das Internet zu nachfolgenden Bedingungen etwa Willenserklärungen in Bezug auf Strom- und/oder Gaslieferungsverträge abgeben, Kundendaten ändern und Zählerstände etc. mitteilen. Das Kundenportal verfügt unter anderem über einen geschützten Postfachbereich, in welchem Dokumente, Rechnungen und wichtige Mitteilungen zu Ihrem Vertrag, z. B. Preisanpassungsschreiben, abgelegt und von Ihnen eingesehen, heruntergeladen, ausgedruckt sowie archiviert werden können.
- 1.2. Für die Nutzung des Kundenportals gelten diese Nutzungsbedingungen sowie ergänzend die zwischen Ihnen und eprimo vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Energielieferungsvertrags. eprimo ist jederzeit berechtigt, den Inhalt dieser Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall wird jeder Nutzer des Kundenportals per E-Mail sowie auf der Startseite des Kundenportals ausdrücklich auf diese Änderungen hingewiesen.
- 1.3. eprimo lässt einzelne der Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU/EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung von Daten statt. Mit den Dienstleistern werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen EU-Standardverträge, die Sie als Muster bei uns anfordern können.

## 2. Voraussetzungen für die Nutzung des Kundenportals

- 2.1. Voraussetzung für die Nutzung des Kundenportals ist der Abschluss eines Energielieferungsvertrages mit eprimo. Für die Registrierung im Kundenportal benötigen wir die folgenden Angaben:  
Kundennummer  
Zählernummer  
Vor- und Nachname  
Passwort  
Postleitzahl  
E-Mail-Adresse  
  
Diese Daten sind erforderlich, um Sie als Kunden zu identifizieren und Ihnen Ihre persönlichen Daten im Kundenportal zur Verfügung zu stellen. Nach Eingabe der Daten haben Sie die Möglichkeit diese noch einmal auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Nach Absenden der Daten erhalten Sie per E-Mail einen Bestätigungslink zur Bestätigung der angegebenen E-Mail-Adresse. Erst mit Bestätigen des Links in der E-Mail kann der Registrierungsvorgang abgeschlossen werden.
- 2.2. Nach der erfolgreichen Registrierung benötigen Sie für die Anmeldung lediglich Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort. Änderungen

bei der E-Mail-Adresse sind eprimo unverzüglich mitzuteilen bzw. können unmittelbar im Kundenportal vorgenommen werden. Mit abgeschlossener Registrierung stehen Ihnen die Funktionen des Kundenportals zur Verfügung und die vertragsrelevanten Dokumente, wie etwa Rechnungen und sonstige Mitteilungen werden in Ihrem Posteingang abgelegt. Sobald neue Dokumente im Posteingang vorliegen, werden Sie per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse benachrichtigt.

## 3. Sicherheitsvorkehrungen

- 3.1. Zur Nutzung des Kundenportals wählen Sie ein persönliches Passwort, mit dem Ihr Zugang zum eprimo-Kundenbereich gesichert wird. Das Passwort sollte mindestens 8 Zeichen bestehen und dabei Groß- und Kleinbuchstaben enthalten sowie mindestens eine Zahl und/oder ein Sonderzeichen.
- 3.2. Das Passwort ist geheim zu halten und sollte in regelmäßigen Abständen von Ihnen geändert werden. Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein unbefugter Dritter von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt hat oder haben könnte, sind Sie verpflichtet, Ihr Passwort unverzüglich zu ändern oder Ihren Zugang zu Ihrem eprimo-Kundenbereich unverzüglich sperren zu lassen.

## 4. Sperrung des Zugangs

- 4.1. eprimo wird den Zugang zum Kundenportal auf Ihren Wunsch hin sperren. In diesem Fall können Sie sich mit eprimo in Verbindung setzen, wenn Sie das Kundenportal weiter nutzen möchten.
- 4.2. eprimo behält sich vor, Ihren eprimo-Kundenbereich zu sperren, wenn der Verdacht missbräuchlicher Nutzung besteht. eprimo wird Sie hierüber entsprechend informieren.

## 5. Erhalt von Dokumenten, Online-Rechnung, Abgabe von Erklärungen

- 5.1. Wenn Sie sich für das Kundenportal registriert haben, werden Ihnen die Informationen, Rechnungen und Mitteilungen, in Ihrem geschützten Kundenbereich dauerhaft zur Verfügung gestellt. Ein Postversand dieser Mitteilungen und Rechnungen erfolgt dann nicht mehr. Sie werden von eprimo über einen neuen Posteingang im Kundenportal per E-Mail informiert.
- 5.2. Sobald Ihre Online-Rechnung oder ein sonstiger Posteingang in Ihrem Posteingang zum Abruf bereit steht, werden Sie von eprimo per E-Mail benachrichtigt. Die Online-Rechnung oder der sonstige Posteingang geht Ihnen unabhängig davon, ob ein Abruf tatsächlich erfolgt, am Tag nach Erhalt der Benachrichtigungs-E-Mail über den Posteingang im Kundenportal zu. Sie sind verpflichtet, eprimo unverzüglich darüber zu informieren, sollte Ihnen der Abruf nicht mehr möglich sein.
- 5.3. Erklärungen gegenüber eprimo (z. B. Zählerstandsangaben oder Adressänderungen) gelten als rechtsverbindlich abgegeben, sobald Sie diese über die jeweilige Funktion des Kundenportals an eprimo abgesendet haben.
- 5.4. Die Dokumente im Posteingang werden jeweils bis zu 60 Tage nach Beendigung des Energielieferungsvertrags mit eprimo in dem Rechensystem zum Abruf bereitgehalten.

## 6. Pflichten des Kunden

- 6.1. Sie sind verpflichtet, bei der Registrierung zum Kundenportal sowie der Nutzung des Kunden-

portals wahrheitsgemäße, richtige Angaben zu machen.

- 6.2. Mit der Bestätigung dieser Nutzungsbedingungen im Rahmen der Registrierung zum Kundenportal bestätigen Sie zugleich, dass Sie berechtigt sind, die im Portal hinterlegten Kundendaten einzusehen und darauf zuzugreifen. Eine Änderung dieser Berechtigung ist eprimo unverzüglich anzuzeigen.
- 6.3. Sie sind verpflichtet, Änderungen der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse unverzüglich mitzuteilen.
- 6.4. Die von eprimo erstellten Rechnungen und Mitteilungen sind von Ihnen unverzüglich zu prüfen und ggf. zu beanstanden.

## 7. Beendigung der Nutzung des Kundenportals

- 7.1. Die Nutzung des Kundenportals kann von Ihnen jederzeit ohne Einhaltung einer Frist und ohne Begründung in Textform gekündigt werden. Auf den mit eprimo geschlossenen Energiebelieferungsvertrag hat dies keinen Einfluss. Die weitere Kommunikation zu Ihrem Energiebelieferungsvertrag, einschließlich der Rechnungsversand erfolgt dann wieder in Papierform. eprimo kann das Nutzungsverhältnis nur aus wichtigem Grund kündigen, wobei ein wichtiger Grund unter anderem dann vorliegt, wenn Sie wiederholt gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, wenn die Kundenbeziehung zu eprimo beendet wird oder wenn das Kundenportal insgesamt eingestellt und von eprimo nicht länger angeboten wird. Darüber hinaus ist eprimo zur Kündigung des Nutzungsverhältnisses mit Ihnen berechtigt, wenn Sie das Kundenportal für einen ununterbrochenen Zeitraum von 6 Monaten nicht genutzt haben, also sich dort nicht angemeldet haben.
- 7.2. Mit dem Ende der Nutzung des Kundenportals wird Ihr Zugang deaktiviert und die bei der Nutzung erhobenen Daten, soweit diese nicht für den Energiebelieferungsvertrag relevant sind, werden gelöscht.

## 8. Haftung, Wartungsarbeiten, Störungen

eprimo haftet nicht für die ständige Erreichbarkeit, die technische Verfügbarkeit oder die Virenfreiheit der Internetseiten oder Dateien. Aus technischen und betrieblichen Gründen sind zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen des Zugangs zu Ihrem eprimo-Kundenbereich möglich. Zeitweilige Einschränkungen können z. B. auf Grund von Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten entstehen, die für einen einwandfreien Betrieb oder zur Optimierung des Kundenportals erforderlich oder wünschenswert sind. Während dieser zeitweisen Unterbrechung bzw. Beschränkung des Zugangs ist die Benutzung des Kundenportals nicht möglich. eprimo haftet nicht für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- oder Serviceprovidern.

## 9. Datenverarbeitung und -nutzung

Die im Rahmen der, im Kundenportal angebotenen Online-Services mitgeteilten und für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Daten werden von eprimo und beauftragten Dienstleistern entsprechend der gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Nutzung des Online-Services erforderlich ist. Informationen zur Datennutzung und zum Datenschutz finden Sie in der „Allgemeinen Datenschutzerklärung der eprimo GmbH“ sowie in der gesonderten „Datenschutzerklärung Kundenportal und Webshop“.