

## Hintergrundinformation

### **eprimo: Bei Service und Preis-Leistung die Nase vorn**

**eprimo setzt auf günstige Preise, verbraucherfreundlichen Service und faire Konditionen. Dass dieses Rezept den Geschmack der Strom- und Gaskunden trifft, belegen Marktstudien und das Urteil der eprimo-Kunden.**

Mit attraktiven Strom- und Gasangeboten sowie einem breit gefächerten Spektrum von Vertriebskanälen ist eprimo seit Jahren Schrittmacher des Wettbewerbs. Heute gehört der Energiediscounter nicht nur zu den am schnellsten wachsenden Anbietern auf dem bundesweiten Privatkundenmarkt. Bei Vergleichsstudien zu Preisen und Services im deutschen Energiemarkt belegt eprimo auch immer wieder Top-Plätze. Im Rahmen dieser Anbietertests wurde eprimo mehrfach für die günstigen Preise, die Servicequalität und die fairen Vertragsbedingungen ausgezeichnet. Der vorläufige Höhepunkt: Im Oktober 2018 wählte Deutschlands größtes Kundenservice-Ranking eprimo zum vierten Mal in Folge zum zweifachen „Service-Champion“ – als Strom- und als Gasanbieter. Dazu hatte die ServiceValue GmbH

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 1 von 4

## Hintergrundinformation

### **eprimo: Bei Service und Preis-Leistung die Nase vorn**

in Kooperation mit der Goethe-Universität Frankfurt am Main und der Zeitung „DIE WELT“ insgesamt 3.016 Unternehmen aus 327 Branchen auf den Prüfstand gestellt und mehr als 1,5 Millionen Kundenurteile eingeholt. Die eprimo-Strom- und Gaskunden bescheinigten ihrem Versorger einen herausragenden Service und sorgten so für die Top-Platzierung im bundesweiten Branchenvergleich.

#### Auszeichnungen für eprimo

### **eprimo genießt bei Kunden „höchstes Vertrauen“**

DEUTSCHLAND TEST hat rund 12,5 Millionen Internet-Beiträge zu den 3.000 bekanntesten Marken Deutschlands ausgewertet. Das Ergebnis: eprimo genießt bei den Stromkunden „höchstes Vertrauen“ und erhält eine Auszeichnung. (Dezember 2018)

### **eprimo „Preis-Sieger“ beim Strom**

DEUTSCHLAND TEST und FOCUS werteten Social-Media-Beiträge zu mehr als 3.000 Unternehmen und Marken aus. In der Kategorie „Strom“ ist eprimo „Preis-Sieger 2018“ und

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 2 von 4

## Hintergrundinformation

### **eprimo: Bei Service und Preis-Leistung die Nase vorn**

verteidigt damit den Spitzenplatz aus dem Vorjahr. (November 2018)

### **Zweifacher Service-Champion**

Zum vierten Mal in Folge wird eprimo zweifacher Service-Champion im größten Kundenservice-Ranking Deutschlands: als Gas- und als Stromversorger. (Oktober 2018)

### **TESTBild bescheinigt eprimo „Beste Service-Qualität“**

TESTBild hat den Energiediscounter eprimo mit dem Siegel „Beste Service-Qualität 2018/2019“ ausgezeichnet. TESTBild bezeichnet sich selbst als „Deutschlands härtestes Testmagazin“. (September 2018)

### **eprimo gehört zu den günstigsten Gas- und Ökogas-Anbietern**

Die DtGV hat in einer der umfangreichsten Studien zu Gaspreisen in Deutschland rund eine Million Tarifdaten ausgewertet: eprimo punktet mit günstigen Preisen beim konventionellen Erdgas wie auch beim Ökogas und schafft es ins Spitzenfeld der besten Anbieter im Test. (August 2018)

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
www.eprimo.de

Seite 3 von 4

## Hintergrundinformation

### **eprimo: Bei Service und Preis-Leistung die Nase vorn**

#### **Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis und bester Kundenservice**

eprimo erhält bereits zum fünften Mal die Gesamtnote „sehr gut“ beim ServiceAtlas Energieversorger von ServiceValue. In allen Kategorien der Untersuchung gab es die Bestnote. (August 2018)

#### **Über eprimo:**

eprimo beliefert private Haushalte mit Strom und Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt der Energiediscounter die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Strom- und Gas-Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo Ökostrom- und Ökogasprodukte im Discountmarkt etabliert. Heute gehört eprimo bundesweit zu den am schnellsten wachsenden Anbietern von Öko-Energie.

[www.eprimo.de](http://www.eprimo.de)

#### **Pressekontakt:**

eprimo GmbH  
Flughafenstraße 20  
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:

Jürgen Rauschkolb  
Pressesprecher

Tel.: 0 69 / 69 76 70-150  
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150

Juergen.Rauschkolb@  
eprimo.de  
[www.eprimo.de](http://www.eprimo.de)

Seite 4 von 4