

# MEHR SERVICE.

## MEHR KUNDE. WENIGER KOSTEN.

**eprimo**  
der energiediscounter  
MEHR KUNDE. WENIGER KOSTEN.

Ihr Wechsel zu eprimo ist ganz einfach: Sie entscheiden sich für einen Tarif und wir erledigen den Rest für Sie. Natürlich informieren wir Sie über alles Wichtige – auch ab wann Sie günstigen Strom von uns erhalten.



**Auftrag**

**Auftrags-  
bestätigung**

**Wechsel-  
prozess**

**Begrüßungs-  
schreiben**

**Belieferungs-  
beginn**

**Kündigung  
Versorger**

**Anmeldung  
Netzbetreiber**



### **Auftrag:**

Sie möchten mit eprimo sparen und schließen einen Energieliefervertrag mit uns ab.

### **Auftragsbestätigung:**

Sie erhalten eine kurze Bestätigung per Post, E-Mail, oder über Ihren persönlichen Bereich im „mein eprimo“-Kundenportal mit der Information, dass Ihr Auftrag bei uns eingegangen ist.

### **Wechselprozess:**

Wir kümmern uns um die Kündigung bei Ihrem bisherigen Lieferanten, falls Sie dort nicht schon selbst gekündigt haben. Anschließend melden wir uns bei Ihrem Netzbetreiber für Ihre Energieversorgung an, damit Sie sobald wie möglich von unseren günstigen Preisen profitieren.

### **Ende des Wechselprozesses:**

Sobald der Wechsel durch Ihren Vorversorger und Ihren Netzbetreiber bestätigt wird, erhalten Sie ein Schreiben von uns mit allen notwendigen Informationen (z.B. Abschlagsplan, Tarifübersicht etc.) In diesem Schreiben erfahren Sie auch, ab wann Sie mit uns sparen.

### **Belieferungsbeginn:**

Ab diesem Zeitpunkt nutzen Sie die günstige eprimo-Energie. Je nach Wunsch, kann der Lieferbeginn auch bis zu 12 Monate in der Zukunft liegen.

**Wir versichern Ihnen: Während des gesamten Prozesses ist die durchgängige Stromversorgung selbstverständlich gewährleistet.**