

SO VERSTEHEN SIE UNSERE RECHNUNG NOCH BESSER!

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

bei eprimo steht nicht nur der neue, sondern auch der treue Kunde im Mittelpunkt. Darum möchten wir Ihre Jahresverbrauchsabrechnung so verständlich wie möglich halten.

Als Energiediscounter wissen wir: Unsere Kunden achten genau auf den Preis. Und damit Sie auch genauestens wissen, was Sie warum bezahlen, gibt es diese kurze Erklärung aller Posten Ihrer Rechnung. Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben: immer gerne – Sie erreichen uns unter **0800 60 60 110**.*

Ihr eprimo Team



* Mehr Infos unter: **0800 60 60 110**
(Kostenlos aus dem deutschen Festnetz)
Erreichbar: Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr
www.eprimo.de

eprimo
der energiediscounter
MEHR KUNDE. WENIGER KOSTEN.

eprimo GmbH · Postfach 18 63 · 63238 Neu-Isenburg

Herr
Martin Mustermann
Mustergasse 1
11111 Musterstadt

4. Juni 2017

Jahresabrechnung

Guten Tag Herr Mustermann,

wir hoffen, Sie waren mit unserem Service im nun abgeschlossenen Abrechnungszeitraum zufrieden. Für die Energie, die wir Ihnen vom 1. Oktober 2016 bis zum 24. Mai 2017 geliefert haben, stellen wir Ihnen diese Rechnung:

Übersicht Ihrer Rechnung

	Nettobetrag Umsatzsteuer (19%) Bruttobetrag	
Ihre Kosten für eprimo Strom/Gas	768,13 €	914,07 €
Abzüglich bereits gezahlter Abschläge	-853,78 €	-1.016,00 €
Rechnungssumme	-85,65 €	-101,93 €

Das Guthaben von 101,93 Euro überweisen wir zum 10. Juli 2017 auf Ihr Konto 111111111 bei der XYZ (BLZ 111 111 11).

Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

Mit freundlichen Grüßen nach Musterstadt

i.V. Jürgen Emich

Ihr Jürgen Emich
Leiter Kundenprozesse

Unsere Daten

Service-Hotline:
0 800 - 60 60 110
Mo - Fr: 9 - 18 Uhr
kostenlos aus dem deutschen Festnetz

Telefax:
069 - 69 76 70 49 179

Adresse:
eprimo GmbH, Postfach 18 63
63238 Neu-Isenburg

Internet:
www.eprimo.de

E-Mail:
kundenservice@eprimo.de

Bankverbindung:
Deutsche Bank, BLZ 360 700 50,
Kto.-Nr. 230036600

Ihre Daten

Verbrauchsstelle:
Martin Mustermann
Mustergasse 1
11111 Musterstadt

Kundennummer:
111111111 Bei Rückfragen bitte angeben

Rechnungsnummer:
111111111111 Bei Rückfragen bitte angeben

Fußnoten und wichtige Informationen:

EDL:

Informationspflicht des Energieanbieters laut Energiedienstleistungsgesetz („EDL-G“) vom November 2010: Information zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de. Informationen zu solchen Angeboten, Endkunden-Vergleichsprofilen und gegebenenfalls technischen Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten sowie Kontaktmöglichkeiten zu Einrichtungen, die ebenfalls Angaben über solche Angebote bereitstellen, erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.eprimo.de/energiesparen.

Kundenbetreuung, Kundenbeschwerden:

Für eventuelle Beanstandungen stehen Ihnen folgende Kontaktwege zur Verfügung: schriftlich: eprimo GmbH, Abteilung Kundenbetreuung, Flughafenstraße 20, 63263 Neu-Isenburg; telefonisch: Service-Hotline 0800/60 60 110 (kostenlos aus dem dt. Festnetz), für Anrufe aus dem Mobilfunknetz: 069/80 88 12 34 (es entstehen die gemäß Ihrem Mobilfunkvertrag üblichen Verbindungskosten für Anrufe ins dt. Festnetz); E-Mail: kundenservice@eprimo.de. eprimo wird Ihre Beanstandung binnen einer Frist von vier Wochen beantworten.

Sollte Ihrer Beanstandung nicht innerhalb der benannten Frist abgeholfen werden (siehe hierzu Ziffer 19.1 der AGB), können Sie sich unter den Voraussetzungen des § 111b EnWG an die Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, www.schlichtungsstelle-energie.de, info@schlichtungsstelle-energie.de, 030/27 57 240-0 wenden. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Durch ein etwaiges Schlichtungsverfahren wird die Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB gehemmt.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn), telefonisch (Mo.-Fr. 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr): 030/22 480-500 oder 01805/101000 – Bundesweites Infotelefon (Festnetz 14 ct/min; Mobilfunk maximal 42 ct/min); Telefax: 030/22 480-323; E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Weitere Vertragsdetails:

Aktuelles Produkt:	eprimo Strom/Gas
Mindestvertragslaufzeit:	0 Tage
Nächstmöglicher Kündigungstermin:	30.06.2018
Kündigungsfrist:	1 Monat
Zählpunktbezeichnung:	
Name des Netzbetreibers:	
Code-Nr. des Netzbetreibers:	

EINZELAUFSTELLUNG IHRER RECHNUNG

	Abrechnungszeitraum	Detail
Ihr gewähltes Produkt	01.10.2016 - 24.05.2017	eprimo Strom/Gas
Ihr Verbrauch	236 Tage	3.635 kWh
Ihr vergleichbarer Vorjahresverbrauch	anteilig für 236 Tage	3.709 kWh

Stromverbrauch im Detail

Zählernummer	Zeitraum	Anfangszählerstand	Endzählerstand	Differenz*Art	Faktor	Verbrauch
1134959	01.10.2016 - 24.05.2017	1.668	5.303	3.635 10	1,0000	3.635 kWh
Summe						3.635 kWh

*Ableseart: 10 - Ablesung durch Netzbetreiber

Ihre Kosten für Strom im Detail

Arbeitspreis	01.10.2016 - 24.05.2017	3.635kWh	19,9350 ct/kWh	724,64 €
Grundpreis/Pauschale	01.10.2016 - 24.05.2017	236 Tage	67,26 €/Jahr	43,49 €
18 Summe netto				768,13 €
Umsatzsteuer (19%)				145,94 €
Summe brutto*				914,07 €

* Ihre Kosten für Strom: Hierin enthalten sind Netznutzungsentgelte in Höhe von brutto 353,80 Euro. Der Anteil für den Messstellenbetrieb beträgt dabei 5,39 Euro, der Anteil für die Messung 2,87 Euro. Die Konzessionsabgabe beträgt 103,39 Euro.

Gezahlte Abschläge im Detail

Zeitraum	Nettobetrag	Umsatzsteuer (19%)	Bruttobetrag	Anzahl	Bruttobetrag
Oktober 2016 - Mai 2017	-106,72 €	-20,28 €	-127,00 €	8	-1.016,00 €
Summe					-1.016,00 €

WEITERE WICHTIGE INFORMATIONEN

Ihr neuer Abschlagsplan zur Information

Ihr neuer monatlicher Abschlag ist fällig zu folgenden Terminen:

Fälligkeit	Nettobetrag	Umsatzsteuer (19 %)	Bruttobetrag
01.07.2017	111,76 €	21,24 €	133,00 €
29.07.2017	111,76 €	21,24 €	133,00 €
29.08.2017	111,76 €	21,24 €	133,00 €
30.09.2017	111,76 €	21,24 €	133,00 €
29.10.2017	111,76 €	21,24 €	133,00 €
29.11.2017	111,76 €	21,24 €	133,00 €
30.12.2017	111,76 €	21,24 €	133,00 €
29.01.2018	111,76 €	21,24 €	133,00 €
03.03.2018	111,76 €	21,24 €	133,00 €
31.03.2018	111,76 €	21,24 €	133,00 €
29.04.2018	111,76 €	21,24 €	133,00 €
30.05.2018	111,76 €	21,24 €	133,00 €

Da Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, brauchen Sie nichts weiter zu unternehmen. Die neuen Abschläge werden wir pünktlich von Ihrem Konto 1111111 bei der XYZ (BLZ 11111111) abbuchen.

Ihre Boni zur Information*

Bezeichnung	Status	Auszahlungsdatum	Nettobetrag	Umsatzsteuer (19%)	Bruttobetrag
Wechselbonus	noch zu überweisen	01.10.2017	25,21 €	4,79 €	30,00 €
Summe					30,00 €

*Entsprechend unserem Liefervertrag vom 1. Oktober 2012 erhalten Sie von eprimo die oben genannten Boni.

Umstellung des deutschen auf das europäische Lastschriftverfahren (SEPA) - Sie brauchen (fast) nichts weiter zu unternehmen!

Nach Vorgabe der Europäischen Union müssen wir Ihre Abschläge sowie zukünftigen Rechnungen im Laufe des Jahres, spätestens aber ab dem 01.02.2014, zu den Ihnen genannten Fälligkeiten mittels SEPA-Lastschrift einziehen, sofern Sie über einen aktiven Lastschrifteinzug verfügen. Für Sie ändert sich nichts, lediglich folgende Informationen möchten wir Ihnen zukommen lassen. Für den Fall, dass nicht Sie, sondern eine andere Person die fälligen Beträge bezahlt, bitten wir Sie, diese Information entsprechend weiterzugeben:

Ihre Mandatsreferenz: 11111111
Unsere Gläubiger-ID: DE12ZZZ00000080651

Ihre Bankverbindung (im neuen europäischen Format):
Name des Kreditinstituts: XYZ
IBAN:
BIC:

Ihre Energierechnung

- 1 Hier sehen Sie Ihre Verbrauchsstelle.
- 2 Hier ist Ihre Kundennummer aufgeführt. Bei der Kommunikation mit eprimo bitte angeben.
- 3 Hier ist Ihre Rechnungsnummer aufgeführt.
- 4 Ihre „Kosten für Strom/Gas“ zeigen den Betrag für die im Abrechnungszeitraum verbrauchte Energie.
- 5 Hier sind die von Ihnen während des Abrechnungszeitraums geleisteten Abschlagszahlungen aufgeführt.
- 6 Dieser Betrag ergibt sich aus der Rechnungssumme abzüglich Ihrer im Abrechnungszeitraum bereits geleisteten Abschläge.
- 7 Hier sehen Sie Ihre abgerechnete Energieart.
- 8 Hier sehen Sie weitere wichtige Vertragsdetails: aktuelles Produkt, Vertragslaufzeit, nächstmöglicher Kündigungstermin, Kündigungsfrist, Zählpunktbezeichnung, Ihr Netzbetreiber
- 9 Dieses Feld zeigt Ihnen den gesamten Abrechnungszeitraum an.
- 10 Hier ist der Tarif ausgewiesen, der im Abrechnungszeitraum gültig war.
- 11 Die Zählernummer dient zur Identifikation Ihres Strom- bzw. Gaszählers.
- 12 Dieses Feld zeigt Ihnen den gesamten Abrechnungszeitraum oder aber mehrere Teilabrechnungszeiträume, in denen mit unterschiedlichen Preisen abgerechnet wurde.
- 13 Hier sehen Sie die Zählerstände zu Beginn und am Ende der einzelnen Abrechnungszeiträume.
- 14 Die Ableseart bestimmt, wie Ihr Zählerstand ermittelt wurde.
- 15 Der Faktor dient zur Berechnung des genauen Energieverbrauchs. Bei einer Gasrechnung werden entsprechend der Brennwert und die Zustandszahl aufgeführt.
- 16 Der genaue Energieverbrauch ergibt sich aus der Differenz multipliziert mit dem Faktor (Punkt 15). Der Gasverbrauch wird mit Hilfe des Faktors in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet.
- 17 Der Arbeitspreis gibt an, wie viel eine Kilowattstunde kostet. Er wird netto inklusive der jeweils gültigen EEG-, KWKG-Abgaben und Strom-/Erdgassteuer angegeben. Die aktuelle Mehrwertsteuer wird unter Punkt 20 ausgewiesen.
- 18 Der Grundpreis ist neben dem Arbeitspreis die zweite Komponente Ihrer Energierechnung und vom Verbrauch unabhängig. Er wird netto, also exklusive der aktuellen Mehrwertsteuer angegeben.
- 19 Die Rechnungssumme aus Grundpreis und Arbeitspreis ergibt die für den Abrechnungszeitraum ermittelten Netto-Gesamtkosten, ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 20 Umsatzsteuer = Mehrwertsteuer. Sie wird auf die Rechnungssumme (Punkt 19) erhoben.
- 21 Diese Kosten erstatten wir direkt Ihrem Netzbetreiber. Sie zahlen bei uns selbstverständlich nur den Arbeits- und Grundpreis.
- 22 Hier erfahren Sie die Höhe Ihrer Abschlagszahlungen für den kommenden Abrechnungszeitraum. Die Abschläge sind monatlich zu zahlen.
- 23 Hier erhalten Sie Informationen zu Ihrem Bonus.
- 24 Hier erhalten Sie Informationen zum SEPA-Lastschriftverfahren.

* Mehr Infos unter: **0800 60 60 110**
(Kostenlos aus dem deutschen Festnetz)
Erreichbar: Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr

www.eprimo.de


der energiediscounter
MEHR KUNDE. WENIGER KOSTEN.